

- **Cara pemesanan / sewa**

Pesanan dapat dilakukan melalui sales kami **08.00 - 20.00 (online)** dengan

cara :

!

Whatsapp: +62 896-2954-4773 (sound system) / +62 896-2954-2207 (multimedia)

instagram: @afi_soundsystem

via e-mail : afisoundsystem@gmail.com

- **Syarat & ketentuan**

personal

1. Memiliki dan menunjukkan kartu identitas asli (ktp/sim/kk/npwp).
2. Peminjam/penyewa adalah pengguna langsung bukan perantara. Jadi, tidak diperkenankan untuk dipindah tangan atau dipinjamkan ke pihak ke-3.
3. Data yang dikirimkan adalah data diri pribadi, bukan data teman atau orang lain. (kecuali ditunjuk secara tertulis untuk mewakili).
4. Memiliki email dan nomer telpon aktif.
5. Mengisi form peminjaman yang diberikan tim kami
6. Menyetujui pernyataan sewa yang diberikan tim kami pada saat konfirmasi pemesanan.
7. **Wajib** dikirimkan ke alamat yang sudah tertera pada formulir (relokasi tempat akan dikenakan biaya transportasi terpisah).
8. Untuk **memastikan** bookingan anda, silahkan anda membayar booking fee berupa dp sebesar 50% dari nilai tagihan/invoice.
9. Pelunasan biaya sewa dibayarkan di depan atau pada saat pengambilan alat atau paling lambat h+1 setelah acara selesai.

perusahaan

1. Memiliki legalitas perusahaan (akta/siup/npwp).
2. Mengirimkan susat permintaan / po ke email atau whatsapp dan melampirkan identitas perusahaan seperti poin 1 di atas.
3. Memiliki email dan nomer telpon perusahaan aktif.
4. Mengisi form peminjaman yang diberikan tim kami
5. Menyetujui pernyataan sewa yang diberikan tim kami pada saat konfirmasi pemesanan.
6. **Wajib** dikirimkan ke alamat yang sudah tertera pada formulir (relokasi tempat akan dikenakan biaya transportasi terpisah).
7. Untuk **memastikan** bookingan anda, silahkan anda membayar booking fee berupa dp sebesar 50% dari nilai tagihan/invoice.
8. Pelunasan biaya sewa dibayarkan di depan atau pada saat pengambilan alat atau paling lambat h+1 setelah acara selesai.

- Pembatalan sewa / Pengembalian Dana

1. Jika pembatalan sewa 1 hari sebelum masa sewa (h-1), maka booking fee/ biaya sewa yang sudah ditransfer akan dikembalikan 100% (tanpa potongan). Tapi jika konfirmasi pembatalan sewa pada hari h, maka biaya sewa tetap akan ditagihkan 100% dan penyewa wajib membayar biaya angkut kembali yang telah ditetapkan tim kami.
2. Pengembalian dana/ refund dikarenakan **cancel sewa/ lebih bayar/ salah transfer**, hanya dilakukan pada hari dan jam kerja (senin s.d jumat, pukul 08:00 - 20:00 wib) dengan ketentuan waktu s.d. H+2 sejak diterima tim kami.

ketentuan umum:

A. Durasi sewa bukan 24 jam, tapi per hari/tanggal dimana setiap tanggalnya perhitungan waktu dimulai dari pukul 01:00-

24:00 wib. pengambilan alat hari h mulai jam 01:00 (dini hari), pengembalian paling lambat jam 24:00 wib pada hari terakhir peminjaman.

B. Alat juga bisa diambil lebih awal di h-1 mulai pukul 18:00 wib jika status alat tersebut sudah tersedia. Silahkan konfirmasi terlebih dahulu ke admin untuk mengetahui status alatnya sebelum pengambilan.

C. Pengembalian alat lewat jam 24:00 wib akan dikenakan charge overtime dengan ketentuan:

- jam 00:01 s.d 03:00 wib = 30%
- jam 03:01 s.d 06:00 wib = 50%
- lewat 06:01 wib = 100%

D. Layanan free antar-jemput hanya berlaku untuk area kota bogor dengan min. Order 1.000.000. Jika order dibawah 1.000.000 ada biaya antar-jemput sebesar 50.000-200.000 tergantung jenis paket sewa klien

E. Pengiriman alat hari h dimulai jam 01:00 (dini hari), estimasi driver tiba 2-3 jam dari keberangkatan. Atau bisa request setelahnya. Driver mengantar sesuai alamat yang sudah dikonfirmasi sebelumnya dan apabila alamat delivery di perkantoran maka driver maksimal melakukan pengantaran di loading dock / lobby.

F. Untuk penjemputan alat maksimal di jam 24:00 wib, mohon dikonfirmasi waktu dan lokasi penjemputan sebelum jam 21:00 wib. Driver tiba utk penjemputan alat estimasi 2-3 jam dari waktu yg dikonfirmasi.

G. Untuk memastikan booking alat, silahkan lakukan pembayaran, min. Dp 50% dan pelunasan saat pengambilan alat atau h-1 sebelum pengantaran. Selama blm ada pembayaran alat blm bisa dijadwalkan/ lock. Jadi sewaktu2 status alat bisa berubah / full book.

- **Cara pembayaran**

Tunai di tempat

Pelunasan biaya sewa dapat dilakukan dengan cara cash pada saat alat diterima ditempat (invoice tunai dapat diterbitkan sesuai permintaan)

Transaksi online

Pembayaran booking fee maupun pelunasan dapat dilakukan via transfer/E-wallet melalui E-invoice yang diterbitkan oleh tim kami.

Catatan: Transaksi online dikenakan biaya tambahan dari pihak Payment Gateway (Midtrans) sebesar Rp4000/transaksi yang akan dibebankan ke klien